

# 计算机与软件学院文件

学工[2012]11 号

---

## 计算机与软件学院 安全维稳工作方案

根据全省高校安全稳定工作会议精神要求，为认真贯彻落实我校安全教育的工作安排，并结合我院实际情况，特制定计算机与软件学院安全维稳工作方案。

### 一、指导思想

以邓小平理论、三个代表重要思想和科学发展观为引领，从讲政治、保稳定、促发展的高度出发，贯彻落实“安全第一、预防为主”方针，大力推进“平安校园”建设，使学校安全工作基础更加牢固，安全教育更加有效，安全制度更加健全，确保学校教育教学常规工作的顺利开展。

### 二、领导机构

#### （一）应急工作领导小组

组 长：王路群、杭勇敏

副组长：陈文强、张胜洪、王欣

组 员：全体辅导员及就业专员

## （二）学生安全维稳工作小组

由各辅导员任组长，各班班长为安全维稳信息员，负责做好学生的稳定教育、安全教育和教育教学活动安全的指导，督促各项学生安全措施的落实，杜绝各类学生伤害事故发生以及涉稳事件发生。

## 三、工作目标

建立健全应对校园安全事故、突发事件和维护校园稳定的运行机制；加强学校安全和维稳工作的领导，规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对、及时控制各种突发事件，防止发生校舍安全、交通安全、饮食安全、活动安全、网络安全、心理安全等方面的事故，确保学校及广大师生的生命财产安全，维护校园和社会的正常秩序。

## 四、预防措施

### 1、坚持依法治院原则，各项安全工作严格按照相关规章制度行事

依据《中发【2004】16号文件》、《普通高等学校学生管理规定》、《高等学校学生行为准则》、《学生伤害事故处理办法》、《中华人民共和国治安管理处罚法》、《中华人民共和国刑法》等国家及学院有关文件及规定，建立健全各项规章制度，认真传达贯彻上级维稳工作精神，部署学院的维稳工作。

### 2、坚持重点关注对象，认真做好问题学生的排查及思想工作

“问题学生”包括长期旷课，孤儿及单亲，性格孤僻，情感问题，家庭突发变故，思想偏激，心理脆弱，网络成瘾，学业困难，就业困难，罹患重大疾病，受过违纪处分等。针对排查出来的问题，重点对象要重视对

待妥善处理。要坚决确保问题化解在学院，矛盾不出校门，重点对象稳控在当地，严防安全事故和涉稳事件发生。

3、坚持密切联系学生，有针对性地做好思想政治工作和教育疏导工作  
运用一对一谈话、QQ群、主题班会、讲座、案例分析等各种形式加强对  
学生行为规范教育、安全教育、增强学生的自我保护意识。

4、对校外实习的学生，展开有针对性的预防措施和安全教育工作  
与实习单位及实习学生签署《学生外出实习安全协议书》（见附件1），  
并承担对实习学生的安全教育及管理工作，确保实习能够顺利进行，增强  
学生的安全意识，圆满完成实习任务。

5、坚持发扬榜样作用，充分利用党团学组织先进性来加强安全工作力  
度

学院党支部、共青团、学生会要切实履行职责，加强组织内部的教育  
和疏导工作，真正在维稳工作中起带头和中坚作用。

6、坚持辅导员培训机制，加强思政队伍的思想教育和组织管理  
加强辅导员的培训，使其在维稳工作中成为全体学生的榜样，言传身  
教，重点帮扶，做好学生的思想政治工作。认真开展深入细致思想政治教  
育，在全体师生员工中牢固树立“安全压倒一切、稳定压倒一切”的思想。

7、坚持信息互通机制，全方位打通学生各类信息来源渠道  
维稳工作小组要强化信息情报工作，随时注意维稳动向。一是值班老  
师、分管领导通讯保持24小时畅通。二是辅导员随时掌握维稳动向，做到  
信息灵敏，掌控到位，遇到情况及时汇报，及时处置，决不允许因情报工  
作失误酿成突出涉稳事件。

## 五、应急预案和处置程序

为了预防和减少学生意外伤害事故的发生，保障学生的正常学习和生

活，根据教育部《学生伤害事故处理办法》的精神及各突发事件的不同情况，特制定下列预案。主要预案有：学校紧急事态处理应急预案；学生意外伤害事故处理应急预案；学生急性伤病防控处置预案；火灾事故处理应急预案；突发自然灾害（雷击、洪灾、地震、雪灾等）事件应急预案；大型群体活动的公共安全事故处置防范和处理预案；学生心理危机干预实施方案。

具体预案内容见附件 2。

## 六、主要工作及活动安排

|    |      |                                                                                                                                                             |                           |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 四月 | 宣传   | 内容                                                                                                                                                          | 流行性疾病预防                   |
|    |      | 形式                                                                                                                                                          | QQ 群消息、巡查学生寝室、流行性疾病预防主题班会 |
|    | 工作重点 | 指导学生勤做寝室卫生并保持室内的通风换气，营造一个整洁、整齐、舒适的环境；重视传染性疾病的防治与管理，加强疾病防治知识的宣传教育，做好重点传染病的监测，控制流行性疾病在学生间大规模流行和传播。                                                            |                           |
| 五月 | 宣传   | 内容                                                                                                                                                          | 心理健康教育                    |
|    |      | 形式                                                                                                                                                          | QQ 群消息、心理健康教育主题班会         |
|    | 工作重点 | 开展心理健康教育，排查“五类问题学生”的各种问题，视问题的严重程度，和重点排查“五类问题学生（长期旷课；孤儿、单亲；性格孤僻；情感问题；家庭突发变故），建立“五类问题学生”档案，有针对性的开展下一步工作。                                                      |                           |
| 六月 | 宣传   | 内容                                                                                                                                                          | 做好毕业生安全文明离校               |
|    |      | 形式                                                                                                                                                          | 毕业生讨论会、“感恩母校，文明离校”的主题活动   |
|    | 工作重点 | 辅导员应及时与学生沟通了解学生学习和思想方面的动态，确保学生的安全。并开展毕业生临行前寝室清洁活动；毕业生爱心捐献活动——向学弟学妹赠书赠物；文明离校动员会——宣读毕业生文明离校倡议书；毕业生留言献策活动——促进我院学风、校风建设；优秀毕业生座谈会——优秀毕业生代表与学弟学妹交流学习经验、处世态度、成功经历等 |                           |
| 七月 | 宣传   | 内容                                                                                                                                                          | 暑期安全问题                    |
|    |      | 形式                                                                                                                                                          | QQ 群消息、主题班会               |
|    | 工作重点 | 统计暑期学生回家、留校，或外出参加社会实践活动等情况，并做好以下工作：暑期勤工俭学助学应注意的问题；暑期外出提高交通安全意识；暑期出行应注意的事项；预防溺水及                                                                             |                           |

|     |      |                                                                                                                                                                                                                                              |                  |
|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|     |      | 中暑等。                                                                                                                                                                                                                                         |                  |
| 九月  | 宣传   | 内容                                                                                                                                                                                                                                           | 新生的安全教育工作        |
|     |      | 形式                                                                                                                                                                                                                                           | 军训教育、巡查寝室、主题班会   |
|     | 工作重点 | 加强高等学校的安全教育，增强大学生的安全知识、强化大学生的安全意识是十分必要的，其目的是让新生树立主人翁意识，规范自己的行为，学会自我教育、自我管理、适应大学新生活。                                                                                                                                                          |                  |
| 十月  | 宣传   | 内容                                                                                                                                                                                                                                           | 人身财产安全及交通安全      |
|     |      | 形式                                                                                                                                                                                                                                           | QQ 群消息、主题班会      |
|     | 工作重点 | <p>人身财产安全教育，如：上课或外出寝室无人时，注意锁门关窗，笔记本电脑等物品不用时要放在带锁的抽屉或柜子里锁好；身上或寝室不要存放大量现金，若从家中带来的大额现金要及时存入银行，注意保管好储蓄卡、信用卡。</p> <p>清查学生未经允许私自留宿校外情况。无论校内校外行走都要注意交通安全，不要与机动车争道抢行；最大限度地减少交通事故，保障生命安全。无论是在步行、骑车、乘车、乘船，还是乘机时都必须把握两个基本原则：一是严格遵守交通规则，二是做到注意力高度集中。</p> |                  |
| 十一月 | 宣传   | 内容                                                                                                                                                                                                                                           | 法制教育             |
|     |      | 形式                                                                                                                                                                                                                                           | QQ 群消息、主题班会      |
|     | 工作重点 | 组织学生学习《普通高等学校学生管理规定》、《高等学校学生行为准则》、《学生伤害事故处理办法》《中华人民共和国治安管理处罚法》、《中华人民共和国刑法》等国家及学院有关文件及规定。                                                                                                                                                     |                  |
| 十二月 | 宣传   | 内容                                                                                                                                                                                                                                           | 安全教育宣传，火灾安全隐患教育  |
|     |      | 形式                                                                                                                                                                                                                                           | QQ 群消息、主题班会、巡查寝室 |
|     | 工作重点 | 说服教育寝室内严禁明火，严禁私接电线，严禁使用大功率电器（热得快、吹风机）及私藏管制刀具；组织学生认真学习和普及基本消防知识，了解防火安全隐患问题，会正确使用消防器材，掌握逃生方法。                                                                                                                                                  |                  |

计算机与软件学院

2012 年 4 月 5 日

## 附件 1:

### 学生外出实习安全协议书

甲方: 武汉软件工程职业学院计算机与软件学院 (以下简称甲方)

乙方: × × 公司 (以下简称乙方)

丙方: 实习学生 (以下简称丙方)

为了确保实习能够顺利进行, 增强学生的安全意识, 圆满完成实习任务, 根据武汉软件工程职业学院关于学生实习期间安全的相关规定, 经三方协议如下:

#### 一、甲方责任

- 1、学生在参加实习前, 甲方对学生进行交通安全、生产安全等教育。
- 2、学生由辅导员组织到实习地, 学校到实习地的安全问题由甲方负责。
- 3、辅导员在实习期间不定期了解学生实习情况, 与乙方进行协调沟通, 进一步对学生进行安全教育。

#### 二、乙方责任

1、乙方应认真进行实习期间的各项安全教育, 应担负起对学生的安全教育, 对学生明确在实习过程中的各种规章制度、安全操作规程, 严禁学生盲目擅动, 严禁违规操作, 确保安全。

2、乙方应严格在工作的时间内对学生的要求, 禁止学生实习期间一切危险、违法活动; 严禁进网吧、歌厅等与学生身份不符的场所, 谨慎交友, 注意自身防范。严格遵守实习单位的纪律, 确保学生安全, 以防意外事故发生。

#### 三、丙方责任

1、在交通安全上, 丙方要自觉遵守交通规则, 不违规骑车、走路。过马路时注意观察, 要走人行横道线。上、下班时以及回家和返校的路上要注意交通安全, 不乘路边不明情况的黑车。

2、丙方要自觉遵守公司和学校的各项规章制度和安全要求。

#### 四、违约责任

1、如果乙方(××公司)在实习期内, 丙方(学生)在原来实习的时间出现由于非自身原因造成的意外安全事故, 乙方(××公司)应协助甲方(学校)、丙方(学生)向有关人员追究责任, 但甲方无需承担任何经济和法律责任。

2、如果丙方(学生)因违反本协议以及甲方(学校)的安全细则和乙方(××公司)的安全制度、安全条例、操作规程, 由丙方(学生)自身原因而引起的人身伤亡事故, 由丙方(学生)自己承担全部责任。

4、在丙方（学生）实习期间，确需中途离开单位或终止工作，必须提出书面申请、征得甲方（学校）的同意批准，并跟乙方（××公司）办理有关手续后方可离开。否则，由此引发的一切安全责任，由丙方（学生）承担。

#### 四、其它约定

1、学生正式与用人单位签订劳务合同后，其当事行为，均由学生负责。

2、以上未尽事宜，视情双方协商处理。本协议一式二份，辅导员、学生各留一份，三方签字后生效。

甲方：武汉软件工程职业学院  
计算机与软件学院（盖章）

乙方：××公司（盖章）

丙方：学生（签字）：

年 月

## 附件 2:

### 学校紧急事态处理应急预案

为了切实保障广大师生人身和国家财产的安全，及时处置侵害安全的恶性事件，维护学校的稳定，特制定本预案。

#### 一、领导小组

领导小组由陈文强书记任组长，张胜洪、王欣任副组长，成员包括全体辅导员。

#### 二、紧急事态的种类

“紧急事态”是指校园暴力、校园恶性伤害、敲诈勒索案件、严重殴打突发事件等。

#### 三、预防措施

- 1、加强对师生法制和安全教育，增强师生的法制意识和自我保护意识。
- 2、严格执行宿舍管理制度，严控外来人员进入。
- 3、加强对在校患有精神病史人的监控，加强对患有精神病史人的关心，并劝其在家休养治疗。
- 4、对可能引起矛盾激化事件的当事人要逐一排摸登记，耐心接待，尽力做好化解工作。
- 5、指定报警人员、信息员，建立防范暴力事件处理应急工作小组，做到各尽其责，协调合力。

#### 四、处理程序

一旦发生学校暴力事件，一般应按下列程序处理。

- 1、知情人员要及时向班主任或学校报告，其他同学要采取积极措施进行制止或疏散。
- 2、辅导员和学校接到报告后，立即组织人员进行制止，控制事态和有关人员并报警。
- 3、对伤者应及时送医院就诊，保护现场，保存物证。
- 4、及时上报教育部门。
- 5、迅速配合公安部门调查事故发生的原因，并做好有关材料的收集。
- 6、通知受伤者的家长或家属。
- 7、妥善处理事故。

#### 五、善后处理

学校要切实做好死难、受伤学生家长的安抚、慰问工作，消除各种不安全因素，维护学校稳定。

对伤亡学生的赔偿要依据《民法通则》、《学生伤害事故处理办法》等法律、法规执行。



## 六、调查与结案

学校依据国家有关规定，按照属地为主、分级负责的原则和紧急事件的等级，对突发紧急情况及时展开调查，查清事实，查明原因，及时报告。

事故的调查处理必须坚持实事求是，尊重科学，依法处置的原则，任何人不得干涉事故的调查处理。

### 附件 3:

#### 学生意外伤害事故处理应急预案

为了预防和减少校内学生意外伤害事故的发生，保障学生健康成长，根据教育部《学生伤害事故处理办法》的精神，特制定本预案。

#### 一、领导小组

领导小组由陈文强书记任组长，张胜洪、王欣任副组长，成员包括全体辅导员。

#### 二、学生意外伤害事故的种类

引发校内学生意外伤害事故的原因很多，主要原因有：课余学生追逐、打闹，学生自行到校外活动或者放学后滞留学校活动；体育活动中不慎碰撞、摔倒；学校使用的教育教学和生活设施、设备不符合国家和本市的安全标准；学校的场地、房屋和设备等维护、管理不当；学校组织教育教学活动未采取必要的安全防护措施或未进行必要的教育；实验操作不当；极个别教师体罚或变相体罚学生等诱发的原因。

#### 三、预防措施

1、运用各种形式，加强对学生行为规范教育、安全教育、增强学生的自我保护意识。

2、加强对教师师德规范教育，增强责任意识和法制意识。

3、加强对学院学习和生活设施、设备以及场地、房屋和设备的安全检查，发现隐患要立即整改。

#### 四、处理程序

##### （一）事发阶段的有关工作和注意事项

1、学院突发事件处理应急小组应各司其职，分工合作。

2、快速开展抢救工作，组织力量送医院及时救治。

3、做好安抚学生（家长）等工作。

4、学校应及时了解情况，保护现场及做好收集证据材料。

5、协助相关部门作好调查处理。

6、控制事态，维持学校正常教育教学秩序正常进行。

7、向相关部门报告。

8、调查取证，分清责任，得出结论。

##### （二）事故处理阶段的原则和注意事项

1、依法调解原则。

根据学生事故处理条例的有关条款规定，接待家长。注意不要信口开河，随心所欲，掌握合法、合理、合情、有情操作的方可。

2、一次性解决原则。

学生事故的善后处理不解决户口、开学和工作等方面；一个事故一次解决，不留尾巴；不搞分段解决；如家长不同意可提醒家长依法保护自己的合法权益。

### （三）事故处理结尾阶段的工作和注意事项

#### 1、起草《协议书》。

《协议书》要写清协议双方的身份；学生事故的简要经过，包括事发时间、地点；双方达成的协议；双方签名等内容。

#### 2、给付补偿金。

数额小的可支付现金，金额较大的用现金支票支付；不论金额大小，家长均要出具收条。

#### 3、理赔。

提供下列材料：

- （1）《协议书》复印件。
- （2）病历卡复印件。
- （3）医药费发票原件和复印件。
- （4）凭上述材料到填写《校方责任险赔付意向书》
- （5）学校帐号。
- （6）平保理赔地址；联系电话；联系人。

#### 附件 4:

##### 学生急性伤病防控处置预案

为了预防和减少学生急性伤病，提高师生应对急性伤病突发性事件的处置能力，特制定本预案。

##### 一、领导小组

领导小组由陈文强书记任组长，张胜洪、王欣任副组长，成员包括全体辅导员。

##### 二、预防措施

1、健全制度，加强管理。高度重视学校卫生工作，把学校疾病预防控制工作纳入学院工作计划之中。

2、加强安全卫生工作宣传教育。加强有关预防传染病的知识培训，教会学生防病知识，培养良好的个人卫生习惯。

3、加强校内日常巡视和护导工作。

4、对教室、专用教室等场所保持室内通风换气，按规定定期消毒。

5、加强学生体质锻炼，增强抵抗力。

##### 三、处置措施

1、辅导员要强化对学生的密切观察，发现学生有异常状况时（如脸色异常、高烧咳嗽、恶心呕吐、胃痛、肚痛、神情异常、颤抖、无力站立、烦躁不安、趴在课桌、流鼻血、皮肤异常、意外伤害等），要及时巡问，查明原因，并及时救治因病因伤学生和报告学校教导处。

2、如果学生出现严重情况（如休克、昏厥、腹泻不止、大出血、内出血、骨折等），教师要一边及时送学生去指定医院救治，一边及时报告学院领导。

3、如果学生的伤病不宜由学校教师护送者，教师要及时向校医院报告，请求立即赶往现场救治。

4、任何教职工发现或接到学生伤病报告，都要毫不犹豫迅速将伤病学生送到指定医院救治。在救治学生的同时，及时报告学生的辅导员老师，同时要及时向学院行政值班领导报告。

5、如果情况危急，要在第一时间报告学院领导，并按照院领导指令拨打“120”救护。

6、在救护学生的同时，辅导员要及时与家长取得联系，并要求家长及时赶到医院。

7、如果学生伤情特别危急，由医院决定是否转院救治。

8、如果医院要求先缴纳救治伤病学生的医疗费用，由辅导员请求医院先救治后付医疗费用，或由辅导员先予以垫付医疗费用，待家长到达后予以核计费用。

9、辅导员带领学生救治前，必须及时向其他辅导员进行班级工作移交。

附件 5:

火灾事故处理应急预案

学院防火工作是直接关系到广大师生生命财产的安全，为了把火灾事故隐患消灭在萌芽状态，提升学校的处置能力，根据《中华人民共和国消防法》的有关精神，特制定本预案。

一、领导小组

领导小组由陈文强书记任组长，张胜洪、王欣任副组长，成员包括全体辅导员。

二、可能引起学校火灾事故的原因

学生寝室电线老化、乱拉乱接临时线，违章使用热得快、电吹风等大功率电器和其它电器设备，违章动用明火、乱扔烟蒂等诱发原因。

三、预防措施

1、每个班评选出一名安全员，对本班的消防安全工作全面检查，发现隐患，及时上报。

2、对学生进行消防安全教育，普及基本消防知识，加强安全逃生演练，学会正确使用灭火器材，掌握逃生方法。

3、加强检查，发现火灾隐患要及时整改。

4、保持寝室通道畅通，不堆物。

四、处理程序

一旦发生火灾，一般应按下列程序处理。

1、打“119”电话报警，同时上报院领导。

2、按照平时消防演练逃生的线路迅速疏散。

(1)人员疏散：救人是第一原则，学校消防责任人和辅导员应在第一时间，有序地组织学生疏散转移。

①火灾时，由于有烟气，能见度差，应保持镇静，稳定好人员情绪，维护好现场秩序，组织有序疏散，防止惊慌造成挤伤、踩伤等事故。

②利用现场有利条件，快速疏散。下层着火时，楼梯未坍塌的采用低姿势迅速而下，有条件的可用湿毛巾，堵住嘴、鼻，用湿毯子披围在身上从烟火中冲过去。

③高层着火时，疏散时较为困难，因此更应沉着冷静，不可采取莽撞措施，应按照安全出口的指示标志，尽快从安全通道和室外消防楼梯安全撤出，切忌跳楼。火势确实较大无法逃生，可躲避到阳台、平台或关闭房门用湿毛巾堵塞门缝防止烟火进入，并用水浇湿房门，等待救护人员到来。

④火灾时，一旦人体身上着火，应尽快地把衣服撕碎扔掉，切记不能奔跑，

那样会使火越烧越旺，还会把火种带到其他场所。如旁边有水，立即用水浇洒全身，或用湿毯子等压灭火焰，着火人也可就地倒下打滚，把身上的火焰压灭。

(2) 物资疏散：火场上的物资疏散，目的是为了最大限度地减少损失，防止火势蔓延和扩大。

①首先疏散的物资是那些可能扩大火灾和有爆炸危险的物资。例如堵塞通道使灭火行动受阻的物资。

②疏散性质重要、价值昂贵的物资。

3、如有伤者要及时送往医院救治，如学生受伤，要及时通知家长。

4、灭火扑救：初起火最易扑灭，在消防人员未到前，根据不同的火原因，可采取隔离法、冷却法、窒息法、抑制法，火灾现场指挥人员要在第一时间迅速调集单位治安人员、义务消防人员等，集中单位内和临近所有灭火器，不要零打碎敲，集中使用对准火点，尽量抓住战机把火消灭，或控制住火势的发展，最后由消防人员彻底扑灭火焰。

5、配合消防部门调查事故原因，维持秩序。

划出警戒范围，严禁其他车辆和无关人员进入着火现场，以免发生不必要的伤亡，同时也为火灾消灭后的调查起火原因提供有力证据。如果在火灾调查人员未到之前火灾已经扑灭，失火单位应当把了解的情况向他们介绍，并将火灾现场保护工作移交给火灾调查组，并配合调查组提供当事人或见证人。当火灾发生时要充分发挥共青团、学生会的作用，做好受伤人员的护理工作，医务室应备好止血药、绷带等必备药品，同时组织人员和车辆急送医院或联系医院对受伤人员的抢救。

附件 6:

突发自然灾害（雷击、洪灾、地震、雪灾等）事件应急预案

为了提高师生应对突发自然灾害事件的处置能力，保障广大师生人身安全，特制定本预案。

一、领导小组

领导小组由陈文强书记任组长，张胜洪、王欣任副组长，成员包括全体辅导员。

二、自然灾害的预防

1. 计算机与软件学院负责接受上级防灾指挥部的各项指令，制定院内防自然灾害应急预案，领导小组部署院内台风、暴雨、酷暑、寒冷、地震来临前的应急防御，做好紧急救灾和恢复正常教学的工作。

2. 学院安全工作小组，负责认真宣传、贯彻、执行学校实行防灾的指示，传递防灾信息。

3. 平时的安全教育中组织师生学习辨别台风、暴雨、地震等灾害预警信号，掌握灾害预防和自救知识。

4. 制定实施抢险救灾方案，并组织、训练、指导师生模拟预防演练。

三、应急措施

1. 自然灾害来临的整个时段，辅导员应当不断地在校园内巡视，若发现险情，立即向领导报告，启动应急程序。

2. 现场指挥应立即组织引导师生撤离现场，疏散至安全区域，同时切断建筑物电源。

3. 医疗救护小组进行现场救治，或打 120 送医院。

4. 在危险区域周围设置警戒线，派专人监控。

5. 在安全监察部门和有资质的房屋检测专业机构检测后，经他们同意，方可在确保人员安全的前提下，组织搬迁贵重设备和重要资料。

6. 做好救灾物资的登记、收集、保管和分配工作。

7. 做好卫生防疫工作，做好灾后卫生消毒，防止传染性疾病在校园滋生蔓延，做到大灾之后无大疫。

8. 做好危困教职工的救助和灾后重建工作。

9. 保障救灾信息畅通，做好救灾宣传，及时上报信息，加强灾后值班纪律。

10. 灾后要科学安排课时，使学院教育教学工作尽快恢复正常。

## 附件 7:

### 大型群体活动的公共安全事故处置防范和处理预案

为了加强学院安全工作，防范和减少在体育比赛、艺术会演、军训等大型群体活动中发生传染病、食物中毒、交通事故及其他安全事故，提升学院对群体活动事故的应急处理能力，确保师生身体健康及活动安全顺利，特制定本预案。

#### 一、领导小组

领导小组由陈文强书记任组长，张胜洪、王欣任副组长，成员包括全体辅导员。

#### 二、可能引发群体活动事故的原因

学院未对学生进行必要的安全教育、带队教师疏于管理、学生不遵守活动纪律擅自自行活动或离队；租用的车辆车容、车况差、安全性能差、驾驶员疲劳驾车、超载、超速、随意变道、闯禁令标志或驾驶技术不熟练、应变能力差；活动场所的设施、设备、器械（具）等存在隐患，不符合国家安全标准及食品卫生标准等。

#### 三、防范措施

1、学院要加强对活动期间卫生防疫与安全工作的领导，成立专门的安全领导小组，明确相关责任，切实落实各项卫生防疫与安全措施。在组织、举行学生校外活动前，学院应在卫生、公安、消防、交通、消防等有关部门的指导下制定计划、成立事故发生应急处理小组和突发事件应急预案，明确组织管理机构职责、具体应急措施。加强对活动全程的监督，确定信息报告人和信息报告的程序。

2、学院要加强宣传，强化管理，严格纪律，实行全程带队的领队负责制。活动前，学院要专门开展预防传染病、食物中毒、交通安全及其他安全知识的宣传教育，增强参加活动人员的安全意识和自我保护、救护能力。要配备专职教师带管，一般 20 - 30 人配一名教师，并建立必要的组织网络和通信网络。参加集体食宿的所有人员在活动期间必须服从组委会的统一安排，未经组委会同意，不得擅自在外食宿。

3、学院和承办单位要安排专人负责卫生防疫与食品卫生安全管理工作，并督促各项制度和措施的落实。大型活动需要的盒饭、点心、饮料等食品必须在卫生、工商等部门公示的专业企业中定购，保证外加工食品的卫生与安全。学院在组织学生异地参加军训、游览、参观等活动时，对需在外就餐的，必须事先查看就餐地点，查验工商营业执照、卫生许可证（包括食堂和小卖部等）以及从业人员健康和培训证明、饮水卫生合格证及检验报告等，方可组织学生就餐，确保活动的环境、饮食饮水的卫生安全。

4、学院和承办单位要积极配合公路、铁路、民航、卫生、公安等部门，落实各项防范措施，确保参加活动人员途中和活动期间的身体健康和生命安全，防止交通事故和其他意外安全事故的发生。要精心选择活动的路线



和车辆，确保途中交通安全。要认真检查活动场所，确保安全通道的畅通，防止人群拥挤踩踏事故的发生；确保有关设施设备符合卫生与安全要求，特别是公共场地的电器、消防设施、运动器材、高压、高温设备及参加活动人员生活设施等重点部位和环节的安全检查。

#### 四、处理程序

一旦在活动期间发生事故，应遵循以下程序处理。

##### 1、及时报告和报警。

(1)一旦发生事故，活动领导小组要立即向当地相关部门报告，寻求帮助。同时向学校报告，学校领导应立即赶赴事故现场，同时在第一时间内向教育局有关部门报告。

(2)报告中要具体汇报事故发生的时间、地点、人员情况、事故原因及处理情况。对于发生事故原因不明的可在后续报告中说明情况。事故处理的进展在后续报告中说明。

2、学院和承办单位应根据现有条件和能力及时采取措施救护患病或受伤人员，同时以最快方式将人员紧急送至附近医院，积极配合卫生部门对患病或受伤人员进行救治。

3、学院和活动领导小组迅速收集有关事故信息，做好相应的记录及有关现场、证据的保存工作。活动的组织网络和通信网络应在第一时间发挥作用，在最短的时间内相互联系并及时作情况汇总。

4、学院和活动领导小组要组织力量疏散人群，有条件的要及时运送活动人员回学校或去安全的地方。

5、及时联系患病或受伤人员的家属（学生家长），做好安抚工作。

6、落实公安、卫生、教育等行政部门要求采取的措施，控制事态，减少社会影响。

7、如果事故是校方管理和学生自身原因引起的，可参照《校内学生意外伤害事故处理程序》开展工作；如果事故发生在车辆行驶中或车辆上，可参照《校车交通事故的应急处理程序》开展工作；如果事故是由活动场所器械（具）、设施、设备引起的，学校要与活动场所、活动承办单位交涉，并配合进行善后处理工作。

8、学院要在事件发生后及时做好随访工作。在发生传染病疫情或疑似疫情以及疑似食物中毒或食源性疾患事件后要做好隔离和排摸调查，以防病情蔓延和治疗延迟。安排专人做好患病或受伤人员家属（学生家长）的解释工作，并及时将有关情况书面报告上级主管部门。

9、及时通知保险机构介入。

10、必要时公安介入。

## 附件 8:

### 学生心理危机干预实施方案

为了更好地帮助有严重心理问题的学生度过心理难关，及早预防、及时疏导、有效干预、快速控制学生中可能出现的心理危机事件，降低学生心理危机事件的发生率，减少学生因心理危机带来的各种伤害，促进学生健康成长，特制订计算机与软件学院学生心理危机干预实施办法。

#### 一、领导小组

领导小组由陈文强书记任组长，张胜洪、王欣任副组长，成员包括全体辅导员。学生心理危机干预工作领导小组的职责是：全面规划和领导我院学生心理危机干预工作，认真履行危机干预工作的职责，为重大危机事件的处理做出决策。负责对学生心理危机进行评估，制定危机事件处理方案，实施危机风险化解。各年级的学生心理危机干预工作由年级组长负责，全体教职员均有责任和义务。心理委员和呵护员应积极协助学院负责人抓好学生心理危机干预工作。

#### 二、干预对象

存在心理危机倾向与处于心理危机状态的学生是我们关注与干预的对象。确定对象存在心理危机一般指对象存在具有重大影响的生活事件，情绪剧烈波动或认知、躯体或行为方面有较大改变，且用平常解决问题的方法暂时不能应对或无法应对眼前的危机。

对存在下列因素之一的学生，应作为心理危机干预的高危个体予以特别关注：

1. 情绪低落抑郁者（超过半个月）；
2. 过去有过自杀的企图或行为者；
3. 存在诸如学业失败、躯体疾病、家庭变故、人际冲突等明显的动机冲突或突遭重挫者；
4. 家庭亲友中有自杀史或自杀倾向者；
5. 性格有明显缺陷者；
6. 长期有睡眠障碍者；
7. 有强烈的罪恶感、缺陷感或不安全感者；
8. 感到社会支持系统长期缺乏或丧失者；
9. 有明显的精神障碍者；
10. 存在明显的攻击性行为或暴力倾向，或其它可能对自身、他人、社会造成危害者。

对近期发出下列警示讯号的学生，应作为心理危机的重点干预对象及时进行危机评估与干预：

1. 谈论过自杀并考虑过自杀方法，包括在信件、日记、图画或乱涂乱画的只言片语中流露死亡的念头者；
2. 不明原因突然给同学、朋友或家人送礼物、请客、赔礼道歉、述说

告别的话等行为明显改变者；

3. 情绪突然明显异常者，如特别烦躁，高度焦虑、恐惧，易感情冲动，或情绪异常低落，或情绪突然从低落变为平静，或饮食睡眠受到严重影响等。

### 三、预防教育

立足教育，重在预防，做好学生心理危机干预工作。辅导员应对学生进行生命教育，引导学生热爱生活，热爱生命，善待人生；应对学生进行自我意识教育，引导学生正确认识自我，愉快接纳自我，积极发展自我，树立自信，消除自卑；应对学生进行危机应对教育，让学生了解什么是危机，人们在什么情况下会出现危机，同学们的哪些言行是自杀的前兆，对出现自杀预兆的同学如何进行帮助和干预。

学院在学生中大力普及心理健康知识，引导学生树立现代健康观念，针对学生中广泛存在的环境适应问题、情绪管理问题、人际交往问题、学习方法问题等开展教育；组织形式多样的心理健康教育活动的，在学院形成良好的心理健康氛围；通过主办主题鲜明的特色班会，帮助学生优化个性心理品质，增强心理调适能力，提高心理健康水平。

### 四、早期预警

做好学生心理危机早期预警工作，做到对学生的心理状况变化早发现，早通报，早评估，早治疗，信息畅通，快速反应，力争将学生心理危机的发生消除在萌芽状态。建立学生心理健康普查和排查制度。心理咨询中心每年对全院学生进行心理健康测评，根据测评结果筛选出心理危机高危个体，与学院心理健康教育联络员一起对这些学生做好危机的预防与转化工作。

建立学生心理健康汇报制度。为掌握全院学生心理健康的动态发展，随时掌握高危个体的心理状况，学院建立学生心理问题报告制度。

1. 辅导员要随时掌握全班同学的心理状况，对班上学生的心理状况每周向年级组长汇报一次，发现同学有明显的心理异常情况要及时向心理咨询中心反映。

2. 充分发挥心理委员和呵护员的积极性。主管学生工作的负责人每周一次向学生辅导员了解全院学生心理健康变化情况。

3. 学院发现有学生心理问题迅速恶化或新发现有严重心理问题的学生，应将该生的情况迅速向心理健康中心报告。

4. 对学生中存在的严重的心理危机、发生的心理危机事故及其处理情况，应及时向学院学生心理危机干预领导小组汇报。

### 五、危机干预

对于重点关注的学生或突发心理危机的学生，学院根据其心理危机程度实施心理危机干预。其危机程度由心理危机评估小组确定。

建立支持系统。学院要通过开展丰富多彩的文体活动丰富学生的课余

生活，培养他们积极向上、乐观进取的心态，在学生中形成团结友爱、互帮互助的良好人际氛围。全体教师尤其是辅导员应该经常关心学生的学习生活，帮助学生解决学习生活上的困难，与学生交心谈心，做学生的知心朋友。学生干部对有心理困难的学生应提供及时周到的帮助，真心诚意地帮助他们度过难关。动员有心理问题学生的家长、朋友对学生多一些关爱与支持，必要时要求学生亲人来校陪伴学生。

建立治疗系统。对有心理危机的学生应进行及时的治疗。对症状表现较轻危机程度不高者，以在校接受心理咨询或到上级医院等专业机构接受心理治疗为主，可辅以药物治疗。对症状表现较重者必须在医院等专业机构接受药物治疗的基础上在校或在相应的专业机构接受心理咨询。对症状表现严重、危机程度很高者，必须立即将其送医院等专业精神医院治疗。

建立阻控系统。对于学院可调控的引发学生心理危机的人事或情景等刺激物，协调有关部门及时阻断，消除对危机个体的持续不良刺激。对于危机个体遭遇刺激后引起紧张性反应可能攻击的对象，学院应采取保护或回避措施。

建立监护系统。对有心理危机的学生在校期间要进行监护。

1. 对心理危机程度较轻，能在学院正常学习者，学院成立以辅导员、学生干部为负责人的不少于三人的学生监护小组，以及时了解该生的心理与行为状况，对该生进行安全监护。监护小组及时向学院汇报该生的情况。

2. 对于危机程度较高但能在校坚持学习并接受治疗者，学院将其家长请来学院，向家长说明情况，家长如愿意将其接回家治疗则让学生休学回家治疗，如家长不愿意接其回家则在与家长鉴定书面协议后由家长陪伴监护。

3. 经心理危机评估小组或心理健康专家评估与确认有严重心理危机者，学院及时通知学生家长立即来校，并对学生作休学处理，让家长将学生接回家或送医院治疗。在学院与学生家长作安全责任移交之前，学院对该生作 24 小时特别监护。对心理危机特别严重者，学院派人协助保卫人员进行 24 小时特别监护，或在有监护的情况下送医院治疗。对于出现危机事故的学生在医院接受救治期间，学院亦指派相关人员根据医院要求在病房进行 24 小时特别监护。

## 六、后期跟踪

因心理危机而休学的学生申请复学时，除按学院学生学籍管理办法办理外，还应向所在学院出具学院认可的心理疾病康复证明。

学生复学后，学院对其学习生活进行妥善安排，帮助该生建立良好的支持系统，引导同学避免与其发生激烈冲突。辅导员对其要密切关注，了解其心理变化情况。辅导员、心理健康教育联络员每月与其谈心一次，并通过周围其他同学随时了解其心理状况，在每月填写一次的《学校学生心理健康状况表》里向心理健康教育办公室报告该生的心理状况。对于因有

强烈的自杀意念或自杀未遂休学而复学的学生，学院要对他们给予特别的关心，安排辅导员、学生干部等对其密切监护，制定可能发生危机的防备预案，随时防止该生心理状况的恶化。心理咨询中心对他们保持密切的关注，组织心理咨询老师和专家对其进行定期跟踪咨询及风险评估。

#### 七、工作制度

做好学生心理危机干预工作是一个系统工程，是一项长期任务，为切实做好这项工作，特建立以下几项制度：

1. 培训制度。要加强辅导员、各班心理委员及心理呵护员等实行定期培训。

2. 备案制度。学生自杀事故发生后(含已遂和未遂)，学生所在班级在事故处理后应将该生的详细材料(包括遗书、日记、信件复印件)提供给心理咨询中心备案，填写《学生危机事故情况表》。学生因心理问题需退学、休学、转学、复学的，学院亦将其详细材料报心理咨询中心。

3. 保密制度。参与危机干预工作的人员应对工作中所涉及干预对象的各种信息严格保密。

针对本院学生的实际情况，本着教育为主、及时干预、跟踪服务的原则，制定好学生心理危机干预工作的具体措施，畅通学生心理危机的早期预警通道，经常性地对本院有心理问题的学生进行逐一分析。对学习困难学生、经济困难学生、适应困难学生、突然遭受重大打击等的学生给予特别关注，随时掌握心理危机高危学生的心理变化。

计算机与软件学院

二〇一二年十二月十二日

主题词： 学生工作 安全问题 方案

2012年10月12日印发

共印 10 份